அனைத்து இடங்களுக்கான சேவைகள்

உங்களுக்கு அவசர உதவி அல்லது அவசரமற்ற உதவி தேவைப்பட்டால், நீங்கள் எங்கிருந்தாலும் 999 மற்றும் 111-ஐத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

அனைத்துப் பகல் மற்றும் அனைத்து இரவும் திறந்திருக்கும்

சேவை	எவ்வாறு அழைக்கவேண்டும்
999	நீங்கள் **999**-ஐ அழைக்க வேண்டியிருந்தால், அந்த அழைப்பு உடனடியாக உயிருக்கு ஆபத்தான நிலைக்கானதா என்பதைத் தீர்மானிக்க நாங்கள் கேள்விகளைக் கேட்போம் • நோயாளி சுயநினைவுடன் இருக்கிறாரா, சுவாசிக்கிறாரா என்பதை நாங்கள் சரிபார்ப்போம். • என்ன நடந்தது என்று கேட்போம். • பின்னர் உங்கள் அறிகுறிகள் குறித்து மேலும் கேள்விகளைக் கேட்போம், இதனால் உங்களுக்குச் சரியான உதவியை எங்களால் வழங்க முடியும்
NHS 111	நீங்கள் 111-ஐ அழைத்தால், அவசரகால ஆம்புலன்ஸ் தேவைப்படவில்லை என்பதை உறுதிசெய்துகொள்ள நாங்கள் சில பாதுகாப்பு கேள்விகளைக் கேட்பதற்கு முன்பு, உங்கள் பெயர், முகவரி மற்றும் அழைப்பதற்கான காரணத்தைக் கேட்டறிவோம். உங்கள் மருத்துவத் தேவைகளை முழுமையாக மதிப்பிடவும் நிர்வகிக்கவும் எங்கள் மருத்துவர்களில் ஒருவர் உங்களைத் தொடர்புகொள்ள நாங்கள் ஏற்பாடு செய்வோம்

999 அல்லது 111-ஐ அழைக்கும்போது, நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் மொழிபெயர்ப்பாளர் ஆதரவைக் கேட்கலாம். சற்று அரிதான மொழிகளுக்கு மொழிபெயர்ப்பாளரைக் கண்டுபிடிப்பது மிகவும் கடினமாக இருக்கலாம், எனவே நீங்கள் ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட மொழியைப் பேசுபவராக இருந்தால், தயவுசெய்து அவை இரண்டையும் குறிப்பிடவும்.

அவர்கள் உங்களை ஒரு மொழிபெயர்ப்பாளருடன் இணைக்கும்போது தொலைபேசி இணைப்பு அமைதியாக இருக்கலாம், அழைப்பை முடிக்க வேண்டாம்.

மொழிபெயர்ப்பாளரிடம் பேசும்போது நீங்கள் கேள்விக்குப் பதிலளித்து, பின்னர் மொழிபெயர்ப்பாளரை மொழிபெயர்க்க அனுமதிப்பதற்கு இடைநிறுத்த வேண்டியது மிகவும் முக்கியமாகும்.

உங்கள் உள்ளூர் சேவைகள்

சுகாதாரப் பராமரிப்பை அணுகுவதற்குப் பல வழிகள் உள்ளன. இந்தப் பிரிவில், உங்களுக்கான உள்ளூர் சேவைகள் மற்றும் அவை தொடங்கும் நேரங்கள் தொடர்பான பட்டியலை நீங்கள் சேர்க்கலாம், இதன் மூலம் உங்களுக்கு எந்தெந்த சேவைகள் உள்ளூரில் கிடைக்கின்றன என்பதை நீங்கள் அறிவீர்கள்.

என்னை நிறைவு செய்க!

சேவை The Service	பெயர் மற்றும் இருப்பிடம் Name & Location	இயங்கும் நேரங்கள் Opening Times
நேரில் செல்ல வேண்டிய மையம் / அவசர சிகிச்சை மையம் Walk-in-centre / Urgent Treatment Centre		
மருந்தகம் Pharmacy		
அவசர சிகிச்சைப் பிரிவு / விபத்து மற்றும் அவசர சிகிச்சை (A&E) Emergency Department / Accident & Emergency (A&E)		தினமும் பகல் மற்றும் இரவு முழுவதும் திறந்திருக்கும். Open all day and all night, everyday.
பொது மருத்துவப் பயிற்சி (GP) அறுவைச் சிகிச்சை மையம் General Practice (GP) Surgery		

இந்த துண்டுப்பிரசுரத்தில் இரகசியமான நோயாளி தகவல்கள் உள்ளன, மேலும் இது சுகாதாரப் பராமரிப்பு நிபுணர்களுடன் மட்டுமே பகிரப்பட வேண்டும்

பதிப்பு 1.0 நவம்பர் 2025

Tamil – தமிழ்

NHS
London Ambulance Service
NHS Trust

தனிப்பட்ட தகவல்கள்

இது உங்கள் சொந்த தனிப்பட்ட தகவல்களைச் சேர்ப்பதற்கான இடம்.

என்னை நிறைவு செய்க!

பெயர் Name	
பிறந்த தேதி Date of Birth	
பேசுகின்ற மொழி Languages Spoken	
விரும்பான மொழி Preferred Language	
ஒவ்வாமைகள் Allergies	
நோய் நிலைமைகள் Medical Conditions	
தற்போது எடுத்துக்கொள்ளும் மருந்து Current Medication	
இரத்த சம்மந்தமுள்ள உறவினர் Next of Kin	
தகவல்கள் பூர்த்தி செய்யப்பட்ட தேதி: Date Information Completed:	

இந்தத் தகவல்களுக்குக் கூடுதலாக மின்னணு நோயாளி பராமரிப்புப் பதிவுகள் கிடைத்தால் அவற்றையும் பயன்படுத்த மருத்துவர்கள் நினைவூட்டப்படுகிறார்கள்.

மேலதிகத் தகவல்கள்

இந்த இடம் மேலே குறிப்பிடப்படாத எந்தத் தகவலையும் நீங்கள் சேர்ப்பதற்கானது. எடுத்துக்காட்டாக: சமூக சேவகர் விவரங்கள், தங்குமிடத் தொடர்பு விவரங்கள், கூடுதல் ஆரோக்கியத் தகவல்கள்.

என்னை நிறைவுசெய்க!

உங்கள் உள்ளூர் சேவைகள் – சுகாதாரப் பராமரிப்பு ஆதரவு மற்றும் ஆலோசனைகளை வழங்குகின்ற பல்வேறு சேவைகள் உள்ளன, சில நோய்கள் மற்றும் காயங்களுக்குச் சரியான சேவையைப் பயன்படுத்துவது முக்கியமாகும். ஒவ்வொரு சேவையைப் பற்றிய தகவல்களும், அவை உங்களுக்கு எவ்வாறு சிறந்த முறையில் உதவ முடியும் என்ற விவரங்களும் இங்கு வழங்கப்பட்டுள்ளன.

அவசர சிகிச்சைப் பிரிவு / விபத்து மற்றும் அவசர சிகிச்சை (A&E)

A&E என்பது எந்தவொரு கடுமையான காயங்கள் மற்றும் உயிருக்கு ஆபத்தான அவசரநிலைகளுக்கானதாகும்.

இந்த அறிகுறிகளில் ஏதேனும் இருந்தால், உங்களால் இயலும் என்றால் A&E-க்குச் செல்ல வேண்டும், அல்லது 999 என்ற எண்ணை அழைக்க வேண்டும்:

- நெஞ்சு வலி
- ஒரு பக்கம் முகம் சாய்வது, இரு கைகளையும் உயர்த்த முடியாதது, பேசுவதில் சிரமம் இருப்பது
- திடீர் குழப்பம்
- தற்கொலை முயற்சி (ஏதாவது எடுத்துக்கொள்வதன் மூலம் அல்லது தன்னைத்தானே காயப்படுத்திக் கொள்வதன் மூலம்)
- சுவாசிப்பதற்கு மிகவும் சிரமப்படுதல்
- அடைத்தல்
- அதிக இரத்தப்போக்கு (இரத்தம் தெறிப்பது அல்லது கொட்டுவது)
- முகத்தில் திடீரென விரைவாக வீக்கம் ஏற்படுவது
- வலிப்புத்தாக்கம் (வலிப்பு)
- சுயநினைவை இழப்பது அல்லது பதிலளிக்காமல் இருப்பது
- எந்தவொரு கடுமையான காயம் அல்லது அதிர்ச்சி, எடுத்துக்காட்டாக, உங்கள் தோலுக்கு வெளியே ஒட்டிக்கொண்டிருக்கும் உடைந்த எலும்பு, உங்கள் உடல் முழுவதும் தீக்காயம் ஏற்பட்டிருப்பது.

999

உயிருக்கு ஆபத்தான அவசரநிலையில், விவரிக்கப்பட்டுள்ள எந்த அறிகுறிகளுக்கும் (இடது பொட்டுக்குறி புள்ளிகள்) 999-ஐ அழைக்கவும்.

உங்களுக்கோ அல்லது நீங்கள் அழைக்கும் நபருக்கோ இந்த அறிகுறிகள் எதுவும் இல்லை, ஆனால் அவர் உயிருக்கு ஆபத்தான அவசரநிலை இருப்பதாக நீங்கள் நம்பினால் 999-ஐ அழைக்கவும்.

நீங்கள் 999-ஐ அழைக்கும்போது, உங்கள் அறிகுறிகளின் அடிப்படையில் அவர்கள் பின்வருவனவற்றை முடிவு செய்வார்கள்:

- உங்களுக்கு ஆம்புலன்ஸ் தேவை
- ஒரு மருத்துவருடன் தொலைபேசி அழைப்பு
- அல்லது 111 போன்ற மற்றொரு சேவைக்கான பரிந்துரை.

111

NHS 111 உங்களுக்கு மருத்துவ உதவி அல்லது ஆலோசனை தேவைப்படும்போது உங்களுக்கு உதவுகிறது, ஆனால் அது அவசரநிலைச் சேவை அல்ல

நீங்கள் 111-ஐ அழைக்கும்போது, அவர்கள் உங்களிடம் சில கேள்விகளைக் கேட்பார்கள், மேலும் அவர்கள் எவ்வாறு சிறப்பாக உதவ முடியும் என்பதைத் தீர்மானிப்பார்கள். அவற்றில் அடங்கக்கூடியவை:

- உங்கள் அறிகுறிகளை எவ்வாறு நிர்வகிப்பது என்பது குறித்த ஆலோசனை மற்றும் வழிகாட்டுதல்
- மருத்துவர் போன்ற ஒரு சிகிச்சை மருத்துவரிடமிருந்து தொலைபேசிவழி ஆலோசனை
- உங்கள் உள்ளூர் மருத்துவமனையில் ஒரு நியமன சந்திப்பு
- நீங்கள் A&E-க்குச் செல்வது அல்லது உங்களுக்காக ஆம்புலன்ஸ் (999 வழியாக) ஏற்பாடு செய்வது அவசியம் என்றும் அவர்கள் முடிவு செய்யலாம்.

மருந்தகம்

ஒரு மருந்தகத்தில் அவர்கள் இருமல், சளி, பொதுவான நோவுகள்/வலிகள் போன்ற பொதுவான பிரச்சனைகளுக்கு உங்களுக்கு உதவலாம், மேலும் உங்களுக்கு ஆலோசனை வழங்கலாம்.

தேவைப்பட்டால் அவர்கள் உங்கள் அறிகுறிகள் அல்லது மருந்துகள் குறித்து உங்களுக்கு ஆலோசனை வழங்கலாம். அவர்கள் பின்வருவனவற்றில் உதவலாம்:

- காது வலி
- தொண்டை வலி
- தோல் பிரச்சனைகள்
- பூச்சி கடித்தல்
- சிறுநீர் அறிகுறிகள் அல்லது பிரச்சினைகள்
- மலச்சிக்கல்
- பொது மருந்து ஆலோசனை

வேறு ஒரு சேவையில் உங்களுக்கு உதவி தேவை என்று அவர்கள் நினைத்தால், மிகவும் பொருத்தமான ஒன்றைப் பற்றி அவர்கள் உங்களுக்கு ஆலோசனை வழங்குவார்கள்.

நேரில் செல்ல வேண்டிய மையம் / அவசரப் பராமரிப்பு மையம்

நேரில் செல்ல வேண்டிய மையங்கள் மற்றும் அவசரப் பராமரிப்பு மையங்கள் உயிருக்கு ஆபத்தான அவசரநிலை இல்லாதபோது உதவி வழங்குகின்றன

அவர்களால் பின்வருவன போன்ற பல பிரச்சினைகளுக்கு உதவ முடியும்:

- சுளுக்குகள் மற்றும் தசைநலிவுகள்
- சந்தேகத்திற்குரிய உடைந்த எலும்புகள்
- காயங்கள் / வெட்டுக் காயங்கள் / கனன்ற காயங்கள்
- வயிற்று வலி
- தோல் தொற்றுகள் மற்றும் சினப்புகள்
- அதிக உடல் வெப்பநிலைகள் (காய்ச்சல்)

இந்தச் சேவையில் உங்கள் அறிகுறிகளை அவர்களால் நிர்வகிக்க முடியாவிட்டால், அடுத்து என்ன செய்வது என்பது குறித்து அவர்கள் உங்களுக்கு ஆலோசனை வழங்குவார்கள்.

நேரில் செல்ல வேண்டிய மையத்தால் உங்களுக்கு உதவ முடியுமா என்று உங்களுக்கு உறுதியாகத் தெரியாவிட்டால், ஆலோசனைக்காக 111-ஐ அழைக்கலாம், அவர்கள் உங்களுக்கு வழிகாட்டுவார்கள்.

பொது மருத்துவப் பயிற்சி (GP) அறுவைச் சிகிச்சை மையம்

ஒரு GP அறுவைச் சிகிச்சை மையம் வழக்கமாக திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை திறந்திருக்கும். மருத்துவர் போன்ற ஒரு மருத்துவ நிபுணருடன் நியமன சந்திப்புக்கு முன்பதிவு செய்துகொள்ள ஜிபி-ஐ தொடர்புகொள்ளவும்

அவர்கள் மருத்துவ ஆலோசனை, தடுப்பூசிகள், பரிசோதனைகள் மற்றும் சிகிச்சைகள், மருந்துகளுக்கான பரிந்துரைகள், பிற சேவைகள் மற்றும் சமூக சேவைகளுக்கான பரிந்துரைகள் உள்ளிட்ட பல்வேறு ஆரோக்கியச் சேவைகளை வழங்குகிறார்கள். ஆஸ்துமா, நீரிழிவு நோய், உயர் இரத்த அழுத்தம் போன்ற ஏதேனும் தொடர்ச்சியான ஆரோக்கியத் தேவைகள் இருந்தாலும் அவர்கள் உங்களுக்கு ஆதரவளிப்பார்கள்.

உங்கள் GP அறுவைச் சிகிச்சை மையம் மூடப்பட்டிருந்தால், உங்கள் ஆரோக்கியத் தேவைகள் தொடர்பாக ஒருவரிடம் பேச நீங்கள் 111-ஐ அழைக்கலாம்.

முக்கியம் – அவர்களின் சேவைகளை அணுகுவதற்கு முன்பு, உங்கள் உள்ளூர் GP அறுவைச் சிகிச்சை மையத்தில் நீங்கள் பதிவு செய்துகொள்ள வேண்டும். www.nhs.uk என்ற இணையதளத்திலோ அல்லது நேரிலோ பதிவு செய்யுங்கள்.

UK-இல் உங்களுக்கு அவசரநிலை ஏற்பட்டால் அல்லது அவசரமான மருத்துவ உதவி தேவைப்பட்டால் இது இலவசம் (A&E, 111 அல்லது 999).
வெளிநாட்டுப் பார்வையாளர்கள் மற்றும் தோல்வியுற்ற புகலிட விண்ணப்பதாரர்களிடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்படலாம், ஆனால் உதவி தேவைப்படும் நேரத்தில் அவர்களுக்கு பராமரிப்பு மறுக்கப்படாது.