



**London Ambulance Service**  
NHS Trust

**NHS**

## البيانات الفردية

مساحة لإضافة بياناتك الشخصية.

العربية – Arabic

أكمل  
المعلومات!

الاسم (Name)	
تاريخ الميلاد (Date of Birth)	
اللغات المتحدث بها (Languages Spoken)	
اللغة المفضلة (Preferred Language)	
الحساسية (Allergies)	
الحالات الطبية (Medical Conditions)	
الأدوية الحالية (Current Medication)	
القريب من الدرجة الأولى (Next of Kin)	
تاريخ إكمال المعلومات (Date Information Completed)	

يتم تذكير الأطباء باستخدام سجلات رعاية المرضى الإلكترونية بالإضافة إلى هذه المعلومات إذا كانت متاحة

## معلومات إضافية

هذه المساحة مخصصة لك لإضافة أي معلوماتغير المذكورة أعلاه. على سبيل المثال: تفاصيل الأخصائي الاجتماعي، وتفاصيل الاتصال الخاصة بالإقامة، والمزيد من المعلومات الصحية.

أكمل  
المعلومات!

تحتوي هذه النشرة على معلومات سرية عن المريض وينبغي ألا تتم مشاركتها إلا مع المتخصصين في الرعاية الصحية.

## خدماتك المحلية

توجد طرق عديدة للحصول على الرعاية الصحية. لذا، يمكنك في هذا القسم إضافة قائمة بالخدمات المحلية المتوفرة لديك وأوقات عملها، حتى تتمكن من معرفة الخدمات المحلية المتوفرة لديك.



الخدمة The Service	الاسم والموقع Name & Location	مواعيد العمل Opening Times
مركز دون حجز مسبق / مركز العلاج العاجل Walk-in-centre / Urgent Treatment Centre		
الصيدلية Pharmacy		
قسم الطوارئ / الحوادث والطوارئ Emergency Department / Accident & Emergency (A&E)		مواعيد العمل على مدار اليوم، كل يوم. Open all day and all night, everyday.
جراحة الممارسة العامة General Practice (GP) Surgery		

تحتوي هذه النشرة على معلومات سرية للمريض ولا يجب مشاركتها إلا مع المتخصصين في الرعاية الصحية

الإصدار 1.0 نوفمبر 2025

## الخدمات الشاملة

يمكنك الاتصال بالرقمين 999 و 111 أينما كنت إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طارئة أو مساعدة غير طارئة.

## مواعيد العمل على مدار اليوم

الخدمة	كيفية الاتصال
999	إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بالرقم 999، فسوف نطرح عليك أسئلة لتحديد ما إذا كانت المكالمات تتعلق بحالة تهدد الحياة بشكل فوري: • سوف نتحقق من أن المريض واعي ويتنفس • سوف نسأل عما حدث • سوف نطرح عليك المزيد من الأسئلة حول أعراضك، حتى تتمكن من تقديم المساعدة المناسبة لك
NHS111	إذا اتصلت بالرقم 111، فسوف نسجل اسمك وعنوانك وسبب اتصالك قبل طرح بعض الأسئلة المتعلقة بالسلامة عليك وذلك لضمان عدم الحاجة إلى سيارة إسعاف طارئة. سوف نرتب اتصالاً من أحد أطبائنا بك لتقييم احتياجاتك الطبية وإدارتها بشكل كامل

عند الاتصال بالرقم 999 أو 111، يمكنك طلب مترجم في أي وقت. قد يكون من الصعب العثور على مترجم للغات الأقل شيوعاً، لذا إذا كنت تتحدث أكثر من لغة واحدة، فيرجى ذكر كليهما.  
قد يخففي صوت خط الهاتف عند توصيلك بمترجم، فلا تنهي المكالمات.

من المهم جداً عند التحدث مع المترجم أن تجيب على السؤال ثم تتوقف للسماح للمترجم بالترجمة.

**خدماتك المحلية** – هناك العديد من الخدمات المختلفة التي تقدم الدعم والمشورة الصحية، ومن المهم استخدام الخدمة المناسبة لبعض الأمراض والإصابات. فيما يلي معلومات حول كل خدمة وكيف يمكنها مساعدتك بشكل أفضل.

جراحة الممارسة العامة	مركز دون حجز مسبق/ مركز الرعاية العاجلة
<p>عيادة الطبيب العام تكون مفتوحة عادة من الاثنين إلى الجمعة. اتصل بالممارس العام للحصول على موعد مع متخصص طبي مثل الطبيب</p> <p>إنهم يقدمون مجموعة واسعة من الخدمات الصحية بما في ذلك المشورة الطبية والتطعيمات والفحوصات والعلاجات ووصفات الأدوية والإحالات إلى خدمات أخرى والخدمات الاجتماعية. كما سيدعمونك إذا كانت لديك أي احتياجات صحية مستمرة على سبيل المثال: الربو، والسكري، وارتفاع ضغط الدم.</p> <p>إذا كانت عيادة طبيبك العام مغلقة، فيمكنك الاتصال بالرقم 111 للتحدث إلى شخص ما بشأن احتياجاتك الصحية.</p> <p>هام – يجب عليك التسجيل لدى عيادة طبيبك العام المحلية قبل الاستفادة من خدماتهم. سجّل عبر الإنترنت على <a href="http://www.nhs.uk">www.nhs.uk</a> أو بالحضور شخصياً.</p>	<p>توفر المراكز دون حجز مسبق ومراكز الرعاية العاجلة المساعدة عندما لا تكون حالة طوارئ تهدد الحياة</p> <p>يمكنهم المساعدة في العديد من المشكلات مثل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الالتواءات والشد العضلي</li> <li>• الاشتباه في وجود كسور في العظام</li> <li>• الإصابات/ الجروح/ الكدمات</li> <li>• ألم في المعدة</li> <li>• التهابات الجلد والطفح الجلدي</li> <li>• ارتفاع درجات الحرارة (الحمى)</li> </ul> <p>إذا لم يتمكنوا من إدارة أعراضك في هذه الخدمة، فسوف ينصحونك بما يجب عليك فعله بعد ذلك.</p> <p>إذا لم تكن متأكدًا من قدرة المركز على مساعدتك، فيمكنك الاتصال بالرقم 111 للحصول على المشورة وسوف يوجهونك.</p>

الصيدلية	111
<p>في الصيدلية يمكنهم مساعدتك في حل المشكلات الشائعة مثل: السعال، ونزلات البرد، والألام العامة، وتقديم النصائح لك</p> <p>يمكنهم تقديم المشورة لك بشأن الأعراض أو الأدوية إذا لزم الأمر، ويمكنهم المساعدة في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ألم في الأذن</li> <li>• التهاب الحلق</li> <li>• مشكلات بالبشرة</li> <li>• لدغات الحشرات</li> <li>• أعراض أو مشكلات البول</li> <li>• إمساك</li> <li>• نصائح عامة حول الأدوية</li> </ul> <p>إذا شعروا أنك بحاجة إلى المساعدة في خدمة مختلفة، فسوف ينصحونك بالخدمة الأكثر ملاءمة.</p>	<p>يساعدك NHS111 عندما تحتاج إلى مساعدة طبية أو نصيحة، ولكنها ليست حالة طارئة</p> <p>عندما تتصل بالرقم 111، سيطرحون عليك بعض الأسئلة ويقررون أفضل طريقة يمكنهم من خلالها مساعدتك، وقد يؤدي هذا إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• نصائح وإرشادات حول كيفية إدارة أعراضك</li> <li>• نصيحة هاتفية من طبيب</li> <li>• موعد في المستشفى المحلي الخاص بك</li> <li>• كما قد يقررون أنه من الضروري أن تذهب إلى قسم الطوارئ أو ترتيب سيارة إسعاف (عبر 999) لك</li> </ul>

قسم الطوارئ/ الحوادث والطوارئ	999
<p>قسم الحوادث والطوارئ مخصص لأي إصابات خطيرة وحالات طوارئ تهدد الحياة</p> <p>إذا كنت تعاني من أي من هذه الأعراض، يجب عليك الذهاب إلى قسم الطوارئ إذا كنت قادرًا على ذلك، أو الاتصال بالرقم 999:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ألم في الصدر</li> <li>• تدلي الوجه على جانب واحد، وعدم القدرة على رفع كلتا الذراعين، وصعوبة التحدث</li> <li>• ارتباك مفاجئ</li> <li>• محاولة الانتحار (بأخذ شيء ما أو إيذاء النفس)</li> <li>• صعوبات شديدة في التنفس</li> <li>• الاختناق</li> <li>• نزيف حاد (الدم يتناثر أو يتدفق)</li> <li>• تورم سريع مفاجئ في الوجه</li> <li>• نوبة</li> <li>• فقدان الوعي أو عدم الاستجابة</li> <li>• أي إصابة أو صدمة خطيرة، على سبيل المثال كسر عظم يبرز من جلدك، أو التعرض لحروق في جميع أنحاء جسمك</li> </ul>	<p>اتصل بالرقم 999 في حالة الطوارئ التي تهدد الحياة لأي من الأعراض المفصلة (راجع النقاط الموضحة على الجانب الأيسر)</p> <p>إذا لم يكن لديك أو لدى الشخص الذي تتصل به أي من هذه الأعراض ولكنك تعتقد أنه يعاني من حالة طوارئ تهدد حياته، فاتصل بالرقم 999.</p> <p>عندما تتصل بالرقم 999، سيقرون بناءً على أعراضك ما يجب القيام به:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إذا كنت بحاجة إلى إسعاف</li> <li>• أو يعطونك رقم هاتف لطبيب</li> <li>• أو يحيلوك إلى خدمة أخرى مثل الرقم 111</li> </ul>

إذا كنت بحاجة إلى دعم طبي طارئ أو عاجل في المملكة المتحدة، فهذا الأمر مجاني (قسم الطوارئ، 111 أو 999). قد يفرض رسوم على الزائرين الأجانب وطالبي اللجوء الذين لم تقبل طلباتهم، ولكن لن يفرض طلبهم عند الحاجة.