



London Ambulance Service
NHS Trust



Hosgeldiniz

(Turkish)

Hosgeldiniz

Türkçe

Hakkımızda

- Dünyada hastalara bu hizmeti aldıkları anda ücretsiz bakım ve tedavi imkanı sunan en büyük ambulans servisiyiz.
- Londra'da Ulusal Sağlık Hizmetleri'nin ilk temas noktasıyız ve iki önemli görevimiz var – hasta ve yaralıların acil yardım çağrılarına karşılık vermek ve bazı hastaları hastane randevularına götürmek ve getirmek.
- Kapsadığımız alan yaklaşık 620 mil kare (1606 kilometrekare) ve bu bölgede 7,5 milyondan fazla kişi oturuyor.
- Nisan 2007 ile Mart 2008 arasında, yaklaşık 1.4 milyon acil yardım telefonu aldık ve 945.000'den fazla acil vakaya baktık.
- 4100'den fazla personelimiz var

999 ne zaman aranır

Agir hasta veya yarali biri varsa ve hayati tehlikedeyse mutlaka 999'a telefon etmelisiniz.

Acil tıbbi durumlar arasında şunlar da yer alır (ancak bunlarla sınırlı değildir):

- Göğüs ağrısı
- Nefes alma güçlüğü
- Bilinç kaybı
- Ağır kan kaybı
- Ağır yanıklar veya kaynar su yanıkları
- Nefes borusu tıkanıklığı
- Nöbet/beyin sarsıntısı
- Boğulma
- Ağır alerjik tepkiler.

Hayati tehlike içeren bir acil durum değilse ve size ya da yanınızda olduğunuz kişiye acil tıbbi müdahale gerekmiyorsa, 999'a telefon etmeden önce diğer seçenekleri düşünün:

- Kendinize ya da hastaya evde bakın. Evde kalamıyorsanız, akraba ve dostlarınızın yardımcı olup olamayacaklarını soruşturun.
- Yerel eczacınızla görüşün.
- Aile doktorunuzu ziyaret edin veya arayın.
- 0845 4647'den NHS Direct'a arayın veya websitesine bakın: www.nhsdirect.nhs.uk

- Kendi imkanlarınızla yerel Kaza ve Acil Yardım Servisine, randevusuz sağlık ocagına veya hafif yaralara bakan birime gidin. (Ambulansla gitmeniz daha çabuk tedavi edileceğiniz anlamına gelmez).

999'u aradığınızda ne olur

999'u aradığınızda, santral memuru hangi acil servise ihtiyacınız olduğunu sorar.

Acil tıbbi durumlarda, ambulans servisi ile görüşmeyi isteyin; sizi telefonlara cevap veren görevlilerimize bağlarlar.

Telefon ettiğiniz zaman şu bilgileri hazır bulundurmanız gerekir:

- Posta kodu da dahil olmak üzere bulunduğunuz yerin adresi.
- Bizi aradığınız telefonun numarası.
- Ne olduğu.

Nerede olduğunuzu öğrenir öğrenmez, size yardım gönderebiliriz.

Aşağıdakiler de dahil olmak üzere ilave bilgiler vermeniz de istenecektir:

- Hastanın yaşı, cinsiyeti ve tıbbi geçmişi;
- Hastanın suyunun yerinde olup olmadığı, nefes alıp almadığı ve kanaması ya da göğüs ağrısı bulunup bulunmadığı; ve
- Yara ve nasıl meydana geldiği hakkında ayrıntılı bilgiler.

Bu soruları cevaplamanız bizi geciktirmeyecek, aksine personelimiz yoldayken size önemli ilk yardım bilgileri vermemize yardımcı olacaktır.

İlave bilgiler, ayrıca size en uygun yardımı göndermemizi sağlar.

Yardım gelmeden önce sunuları yaparak bize yardımcı olabilirsiniz:

- Sokaktaysanız, yardım gelene kadar hastanın yanında kalın.
- Hastanın durumunda değişiklik olursa bizi tekrar arayın.
- Bulduğunuz yer değişirse bizi tekrar arayın.
- Evden veya istenmiyorsanız, birinden kapıları açmasını ve nerede ambulans personeline gerek duyulduğunu göstermesini rica edin.
- Evcil hayvan varsa bir yere kilitleyin.
- Mümkünse, hastanın aile doktoruna ait bilgileri yazın ve kullandığı ilaçları yanınıza alın.
- Hastanın alerjileri varsa bize söyleyin.
- Sukunetinizi koruyun – personelimiz size yardımcı olmak için oradadır. Personele şiddet veya tehdit edici davranışlarda bulunulması kabul edilemez ve hastaya yardım ulaşmasını geciktirebilir.

Gelecekte bize yardımcı olmak için bugünden yapabileceğiniz de vardır:

- Evinizin numarasının caddeden görünebilecek durumda olduğunu kontrol edin.
- Bir konut sitesinde oturuyorsanız, acil yardım servislerini yönlendiren net bir işaret olup olmadığını ve asansörlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

Sizi kim tedavi eder?

Derhal tıbbi müdahaleye ihtiyacınız olduğu kanısına varırsak, yeterli bilgi edinir edinmez yardım göndeririz.

Çağrılara farklı şekillerde karşılık verebiliriz.

Hayati tehlike oluşturan acil durumlar

İnsanlar genelde içinde iki kişi bulunan bir ambulans gelmesini beklerler, ancak otomobil, motosiklet veya bisikletle gelen tek bir görevli tarafından da tedavi edilebilirsiniz.

Acil durumlarda ambulans personeli hepsi de hayati tehlike oluşturan hastalık ve yaralanmalar konusunda eğitim görmüş olan acil tıp görevlileri veya paramediklerden oluşur.

Paramedikler ayrıca en ciddi tıbbi acil durumlarda vücuda girme gerektiren invaziv işlemlerin de eğitimini görmüşlerdir. Bu işlemler arasında intübasyon (hastanın nefes almasına yardımcı olmak için nefes borusuna tüp sokulması) ve iğne ile göğüse dekompresyon yapılması (biriken hava basıncının çıkması için göğüse iğne batırılması) da bulunmaktadır.

Ciddi acil durumların çoğunda, Londra Hava Ambulansı'ndan bir tıp ekibi tarafından da tedavi edilebilirsiniz. Helikopterdeki tıp ekibinde ciddi travmatik yaraları tedavi etme becerisine sahip bir doktor ve paramedik bulunur.

Londra'nın dış mahallelerinde oturuyorsanız, gelecek ilk kişi bir toplumsal yardım görevlisi olabilir, bu görevliler ambulansı beklerken yerel toplumlarındaki kişilere hayat kurtarabilecek tedaviyi verebilmeleri için eğitilen, halktan kişilerdir.

Anında tıbbi yardım

Acil bakım görevlileri daha karmaşık, ancak daha az acil hastalıkları tedavi edebilecek tıbbi beceriye sahip paramediklerdir. Otomobille gelirler ve genelde yalnız çalışırlar. Hayati tehlike oluşturan acil durumlara da karşılık verebilirler.

Telefonda verilen tavsiyeler

Derhal müdahale gerektirmeyen hayati bir tehlike yoksa, tıbbi danışmanlarımızdan biri sizi arayabilir. Tıbbi eğitim görmüşlerdir ve size durumunuz veya adına aradığınız hastanın durumu ile ilgili başka sorular sorarlar. Bazı tıbbi tavsiyelerde bulunabilirler. Ancak, soru sorarken tedavi gerektigine karar verirlerse, mümkün olan en kısa zamanda yardım gönderilmesini sağlarlar.

Fazla ağır olmayan vakalar

Hastalık ya da yaralanma çok ciddi değilse, ancak hastaneye götürülmeniz gerekiyorsa, Kaza ve Acil destek ekiplerimizden birini gönderebiliriz. Ambulansla da hastalara gitmektedirler, ancak paramediklerin ya da acil tip görevlilerinin becerilerine gerek duymayan hastalara bakarlar ve yanıp sönen mavi ışıklı ambulansları kullanmazlar.

Acil kalp bakımı

Derhal acil müdahale gerektiren iki kalp rahatsızlığı vardır; kalp krizi ve kardiyak arrest. Bunlardan birini geçirmekte olan kişiye acilen tıbbi müdahale yapılmazsa ölebilir.

Kalp krizi ile kardiyak arrest aynı değildir.

Damar tıkanıklığı kalbe yeteri kadar kan gitmesini önlediği zaman kalp krizi meydana gelir. Başka belirtileri de olmasına rağmen kalp krizinin en yaygın işareti göğüs ağrısıdır. Tedavi edilmezse kardiyak arreste, yani kalp atışlarının durmasına yol açabilir.

Bu kalp rahatsızlıklarından birini geçirmekte olan bir hasta varsa, derhal 999'dan ambulans çağırmanız gerekir.

Kalp krizi tedavisi

Personelimiz hastaya yaygın bir kalp krizi türü teşhisi koyarsa, hastayı uzman tıbbi yardım alabilmesi için Londra'daki sekiz kalp krizi merkezinden birine götürür. Bu, personelimizin hastanın yerel hastanesini devredisi bırakacağı anlamına gelebilir.

Kalp krizinin en yaygın belirtileri şunlardır:

- Kollara, boyuna veya çeneye de nüksedebilecek olan merkezi göğüs ağrısı.
- Merkezi göğüs ağrısının yanısıra mide bulantisi veya terleme.
- Merkezi göğüs ağrısının yanısıra nefes tıkanıklığı.

Belirtiler değişiktir, bazı kişiler aşağıdakilerden birini hissedebilirler:

- Ağır bir sancı, ağrı veya göğüste 'ağırılık' hissi.

- Gögsünüzde kendini genel olarak kötü hissetmenize yol açan hafif bir rahatsızlık .
- Göğüs agrisi, sirta veya mideye nüksedebilir.
- Kötü bir hazimsizliga benzeyen bir göğüs agrisi.
- Göğüs agrisinin yanisira, hafif bir bayginlik veya bas dönmesi hissi.

Agri bes dakikadan birkaç saate kadar sürebilir. Hareket etmek, pozisyonunuzu degistirmek veya dinlenmek agriyi durdurmaz ya da hafifletmez. Agri sürekli olabilir veya gelip gidebilir. Basiñ, sikisma veya tokluk hissi verebilir.

Tanidiginiz birinin kalp krizi geçirmekte oldugunu saniyorsaniz, derhal 999'a telefon ederek ambulans çağirmalisiniz

Ambulans personeli ne yapar

Kalp krizi geçirdiginiz kanisina varirsak, mümkün olan en kısa zamanda size ulasmaya çalisiriz.

Personelimiz geldigi zaman, durumunuzu degerlendirir ve agriyi hafifletmek için size bazi ilaçlar verebilir.

Kaninizin tikanan damardan daha kolay geçmesini saglamak için size aspirin verebilirler. Kalp kasini gevsetmek için dilinizin altına gliserol trinitrat spreyi sikilabilir.

Personelimiz ambulanza bulunan 12 noktali elektrokardiyogram (EKG) adi verilen cihaz kullanarak kalp krizi teshisi koymanin egitimini görmüştür.

Personelimiz, kalp atislarini kaydeden bu cihaz kullanarak, genelde ST-miyokardiyal enfarksiyon adi verilen yaygin kalp krizi türünden geçirip geçirmediginizi teshis eder.

Kalp krizi geçirmekte oldugunuzu belirlersek, uzman doktorlari tedavi etmesi için sizi derhal hastaneye götürürüz.

Hastanedeki tedaviniz

Kalp krizi merkezindeki uzman ekip size birkaç test yapar. Kalp krizi geçirmekte oldugunuz kesinlesirse, birincil anjiyoplasti adi verilen acil kalp ameliyatina alinirsiniz.

Anjioplasti, damara kateter sokup, ufak bir balon sisirerek tikanikligi açma yöntemidir. Damari açık tutmak için stent adi verilen küçük bir tüp takilir. Anjiyoplasti, kalp krizi tedavisinin en iyi yöntemi olarak kabul edilmekte ve vakalari yüzde 95'inde kalbe yeniden kan gitmesini saglamaktadır.

Kardiyak arrestler

Bir kisi yere yikilir ve nefes almasi durursa, kalbinin vücuduna kan pompalamayi durdurdugu anlamina gelir. Buna kardiyak arrest denir.

Kardiyak arrest geçiren kisi tibben ölüdür ve kendisini hayata döndürebilecek müdahalelerin mümkün olan en kısa sürede yapılması gerekir.

Kardiyak arrest geçiren biri varsa, derhal 999'dan ambulans çağirin.

Bir kisinin hayatini kurtarmak için atilacak bes adim vardir. Bunlara hayat kurtarma zinciri denmektedir:

1. Erken farketmek

- Kardiyak arrest belirtilerini farkedebilmek önemlidir.

2. Erken yardım çağirmek

- Birinde kardiyak arrest belirtileri görürseniz, hastaya yardım etmeye bile başlamadan, derhal 999'a telefon ederek ambulans çağırmanız gerekir.
- Etrafta baskaları varsa, siz hastaya bakarken, onların ambulans çağırmasını sağlayın.

3. Erken temel yaşam desteği

- Ambulans gelene kadar kardiyak arrest geçiren kişiye iyi bir göğüs kompresyonu yapmak vücutta kan dolasının sürmesini sağlar.
- 'Hayat öpücüğü' vermek oksijeni kanda tutmaya yardımcı olur.
- Bu sürece kardiyopulmoner resüsitasyon (CPR) denir, ve kardiyak arrest geçiren kişinin hayatta kalma şansını en çok arttıran uygulamadır.
- Bu becerileri edinebilirsiniz, yardım gelene kadar personelimiz de telefonda ne yapmanız gerektiğini anlatır.

4. Erken defibrilasyon

- Defibrilatör, veya 'sok cihazı', kardiyak arrest geçiren kişinin kalbine sok vererek, kalbi yeniden çalıştırmak için kullanılan makinedir. Kardiyak arrest geçiren kişiye mümkün olan en kısa zamanda uygulanmalıdır.
- Bütün ambulans personellerinde bir defibrilatör yer alır; ayrıca Londra'daki kamuya açık yerlerde ambulans yoldayken bu işin eğitimini gören kişiler tarafından kullanılabilen 450'den fazla cihaz bulunmaktadır.

5. Erken ileri düzeyde yaşam desteği

- Ambulans personeli kardiyak arrest geçiren hastaya ulaştığında, hastaneye götürmeden önce uzman becerileri ve donanımını kullanarak resüsitasyona devam eder.
- Kardiyak arrest geçirmekte olan birini görürseniz bu ileri düzeydeki bakımı alabilmesi için derhal ambulans çağırmanız önemlidir.