



Witamy

(Polish)

Witamy

Język polski

O nas

- Jesteśmy największą na świecie służbą pomocy medycznej i transportu medycznego, oferującą bezpłatną pomoc i opiekę medyczną.
- Działamy na pierwszej linii Państwowej Służby Zdrowia w Londynie, nasze dwa główne zadania to: reagować na wezwania od osób chorych lub poszkodowanych w wypadkach oraz transportować pacjentów do lub ze szpitala.
- Działamy na obszarze około 620 mil kwadratowych (1606 km²), zamieszkałym przez populację ponad 7,5 milionów ludzi.
- W okresie między kwietniem 2007 a marcem 2008 przyjęliśmy prawie 1,4 miliona zgłoszeń o nagłych przypadkach i zajmowaliśmy się ponad 945,000 nagłymi wypadkami.
- Dysponujemy personelem medycznym w liczbie ponad 4100 pracowników

Kiedy dzwonić pod numer 999

Pod numer 999 należy dzwonić, jeśli ktoś jest poważnie chory, ranny lub jeśli jego życiu zagraża niebezpieczeństwo.

Niektóre przykłady sytuacji wymagających szybkiej pomocy medycznej:

- ból w klatce piersiowej
- trudności w oddychaniu
- utrata przytomności
- strata dużej ilości krwi
- poważne oparzenia
- zadławienie
- drgawki/wstrząs mózgu
- topienie się
- gwałtowne reakcje alergiczne.

W przypadku sytuacji nie stanowiących zagrożenia dla życia i nie wymagających natychmiastowej pomocy medycznej, przed wybraniem numeru 999 weź pod uwagę inne rozwiązania:

- Poszukaj doraźnej pomocy na miejscu. Poproś o pomoc rodzinę lub przyjaciół.
- Skonsultuj się z farmaceutą.
- Skontaktuj się (osobiście lub telefonicznie) z lekarzem pierwszego kontaktu.

- Zadzwoń pod numer NHS Direct 0845 4647 lub sprawdź informacje na stronie www.nhsdirect.nhs.uk
 - Udaj się do najbliższej izby przyjęć, centrum pomocy doraźnej lub przychodni. (Dowiezienie karetką nie oznacza, że pomoc zostanie udzielona szybciej).
-

Kiedy zadzwonisz pod numer 999

Kiedy zadzwonisz pod numer 999, dyspozytor zapyta, jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna.

W sytuacji, gdy konieczna jest pomoc medyczna, poproś o przysłanie karetki, a zostaniesz połączony z dyspozytorem.

Podczas rozmowy musisz podać następujące informacje:

- Adres wraz z kodem pocztowym.
- Numer telefonu, z którego dzwonisz.
- Co się wydarzyło.

Po uzyskaniu informacji o miejscu pobytu pacjenta możemy wysłać pomoc.

Zostaniesz poproszony o dodatkowe informacje, takie jak:

- Wiek, płeć oraz historia medyczna pacjenta;
- Czy pacjent jest przytomny, oddycha, czy wystąpiło krwawienie lub ból w klatce piersiowej;
- Szczegóły dotyczące obrażeń oraz okoliczności zdarzenia.

Odpowiedzi na te pytania nie spowodują opóźnienia w wysłaniu pomocy, za to umożliwią udzielenie rady dotyczące doraźnej pierwszej pomocy przed przybyciem ambulansu.

Dodatkowe informacje pomogą nam także upewnić się, że wysyłamy najwłaściwszą pomoc.

Zanim przybędzie pomoc:

- Zostań z pacjentem do czasu przyjazdu ambulansu.
- Poinformuj nas, jeśli stan pacjenta ulegnie zmianie.
- Poinformuj nas o zmianie miejsca pobytu pacjenta.
- Jeśli dzwonisz z domu lub pracy, poproś kogoś o otwarcie drzwi i wskazanie ekipie ratunkowej miejsca, gdzie jest potrzebna.
- Odizoluj zwierzęta domowe.
- Zapisz, o ile to możliwe, informacje dotyczące lekarza pierwszego kontaktu oraz leków zażywanych przez pacjenta.

- Poinformuj nas o alergiach, na które cierpi pacjent.
- Zachowaj spokój – nasi pracownicy mają za zadanie niesienie pomocy. Agresja lub zastraszanie nie będą tolerowane i mogą tylko opóźnić niesienie pomocy pacjentowi.

A oto kilka rzeczy, które możesz zrobić już dziś, by ułatwić nam pracę w przyszłości:

- Sprawdź, czy numer domu jest dobrze widoczny.
- Jeśli mieszkasz na osiedlu, sprawdź, czy widoczne są wyraźne oznaczenia, które pomogą ekipie ratunkowej dotrzeć do celu oraz czy działają windy.

Kto udziela pomocy?

Wysyłamy pomoc medyczną, kiedy już otrzymamy wystarczające informacje i uznamy, że niezbędna jest natychmiastowa interwencja medyczna.

Oto kilka sposobów udzielania pomocy medycznej.

Sytuacje zagrożenia życia

Zwykle ludzie oczekują, że na wezwanie przyjeżdża ambulans z dwuosobową ekipą, ale pomoc może być także udzielana przez pojedynczych ratowników medycznych, poruszających się samochodami, motorami lub rowerami.

W przypadku wezwań do nagłych wypadków, załoga ambulansu składa się z techników lub ratowników medycznych, posiadających odpowiednie przeszkolenie do postępowania w sytuacjach zagrożenia życia oraz w wypadkach.

Ratownicy medyczni są także odpowiednio przeszkoleni do wykonywania inwazyjnych procedur medycznych, które są konieczne w poważniejszych przypadkach. Te procedury obejmują intubację (wprowadzenie do tchawicy pacjenta rurki, ułatwiającej oddychanie) oraz dekompresję klatki piersiowej za pomocą igły (nakłucie igłą klatki piersiowej, aby uwolnić nagromadzone powietrze).

Przy cięższych przypadkach pomocy może udzielać ekipa medyczna Londyńskiego Helikoptera Ratunkowego. Załoga helikoptera składa się z lekarza oraz ratownika medycznego, którzy posiadają odpowiednie przeszkolenie w zakresie postępowania z pacjentami z poważnymi urazami.

Jeśli mieszkasz na przedmieściach Londynu, pierwszą osobą, która się pojawi przed przyjazdem ambulansu może być community responder, wolontariusz, członek danej społeczności, odpowiednio przeszkolony do udzielania pomocy medycznej ratującej życie w danej społeczności.

Szybka pomoc medyczna

Lekarze medycyny ratunkowej mają przeszkolenie ratowników medycznych oraz posiadają dodatkowe umiejętności umożliwiające leczenie w przypadkach poważnych, lecz niezagrażających życiu chorób. Tacy lekarze zazwyczaj pojawiają się sami u pacjenta. Mogą także nieść pomoc w sytuacjach zagrożenia życia.

Konsultacje telefoniczne

W przypadkach kiedy nie występuje bezpośrednie zagrożenie życia i kiedy natychmiastowa pomoc nie jest konieczna, pomoc może zostać udzielona w formie konsultacji telefonicznej. Nasi konsultanci posiadają przeszkolenie medyczne i zadają pytania pozwalające ocenić stan pacjenta. Mogą oni udzielać porad medycznych. Jednak jeśli w trakcie rozmowy stwierdzą, że konieczna jest pomoc na miejscu, decydują o jak najszybszym wysłaniu takiej pomocy.

Lżejsze przypadki

W przypadku lżejszych chorób i urazów, kiedy pojawia się konieczność leczenia szpitalnego, wysyłamy do pacjenta zespół wypadkowy. Zespół przyjeżdża do pacjenta karetką, ale zajmuje się pacjentami, których leczenie nie wymaga wiedzy ratownika medycznego lub technika medycyny ratunkowej oraz nie wymaga specjalistycznej karetki ratunkowej.

Postępowanie w przypadku problemów z sercem, wymagających natychmiastowej pomocy

Wyróżnić można dwa rodzaje problemów z sercem, które wymagają natychmiastowej pomocy medycznej: atak serca oraz nagłe zatrzymanie krążenia. W obydwu przypadkach pacjent, który szybko nie uzyska pomocy medycznej, może umrzeć.

Atak serca i nagłe zatrzymanie krążenia to dwa różne stany.

Atak serca ma miejsce, kiedy zablokowana zostanie tętnica doprowadzająca krew do serca. Najczęstszym objawem ataku serca jest ból w klatce piersiowej, chociaż mogą pojawić się także inne symptomy. Przy braku pomocy medycznej może prowadzić do zatrzymania krążenia, czyli zatrzymania akcji serca.

Jeśli jesteś świadkiem któregokolwiek z tych stanów powinieneś natychmiast wezwać ambulans dzwoniąc pod numer 999.

Postępowanie w przypadku ataku serca

Jeśli nasi pracownicy zdiagnozują u pacjenta atak serca zostanie on przewieziony do jednego z ośmiu centrów w Londynie zajmujących się leczeniem tego typu schorzeń, gdzie pacjent zostanie objęty odpowiednim

specjalistycznym leczeniem. Oznacza to, że ekipa ratunkowa nie kieruje się do najbliższego lokalnego szpitala.

Najbardziej charakterystyczne symptomy ataku serca:

- Zamostkowy ból w klatce piersiowej, który może promieniować do ramion, karku lub szczęki.
- Uczucie mdłości/poty oraz zamostkowy ból w klatce piersiowej.
- Brak tchu oraz zamostkowy ból w klatce piersiowej.

Objawy mogą się także różnić i niektóre osoby mogą odczuwać następujące dolegliwości:

- Tępy ból lub uczucie „ciężaru” w klatce piersiowej.
- Lekki dyskomfort w klatce piersiowej, który powoduje ogólne złe samopoczucie.
- Ból w klatce piersiowej promieniujący do żołądka lub kręgosłupa.
- Ból w klatce piersiowej, który można pomylić z niestrawnością.
- Zawroty głowy oraz ból w klatce piersiowej.

Ból może utrzymywać się od kilku minut do kilku godzin. Poruszanie, zmiana pozycji lub odpoczynek nie łagodzą i nie uśmierzają bólu. Ból może trwać z takim samym nasileniem lub może pojawiać się i znikać. Może dawać uczucie nacisku, ucisku lub pełności.

Jeśli sądzisz, że ty lub inna osoba macie objawy ataku serca, natychmiast wezwij ambulans dzwoniąc pod numer 999

Co robi ekipa ambulansu

W przypadku, jeśli podejrzewamy, że pacjent ma atak serca, staramy się jak najszybciej dotrzeć z pomocą.

Po przyjeździe ekipy ratunkowej ocenia ona stan pacjenta i podaje leki w celu złagodzenia bólu.

Ratownicy mogą podać aspirynę, by ułatwić przepływ krwi przez zablokowaną tętnicę. Mogą także podać podjęzykowo nitroglicerynę powodującą rozkurczenie mięśnia sercowego.

Ratownicy przeszkoleni są także w kierunku diagnozowania ataku serca za pomocą 12-odprowadzeniowego EKG, które znajduje się w wyposażeniu ambulansu.

Przy zastosowaniu tego urządzenia, które rejestruje aktywność serca, nasi ratownicy potrafią ocenić, czy pacjent cierpi na najczęstszy rodzaj ataku serca, czyli ostry zawał z uniesieniem odcinka ST.

W przypadku zdiagnozowania ataku serca, pacjent zostanie natychmiast przewieziony do specjalistycznego szpitala zajmującego się leczeniem chorób serca.

Leczenie szpitalne

Zespół specjalistów w centrum przeprowadzi serię badań. Jeśli diagnoza o ataku serca potwierdzi się, pacjent zostanie zakwalifikowany do zabiegu zwanego pierwotną angioplastyką.

Angioplastyka to zabieg, podczas którego cewnik z niewielkim balonikiem zostaje wprowadzony do tętnicy, a następnie balonik zostaje nadmuchany, by rozszerzyć zablokowaną tętnicę. Wprowadza się małą "sprężynkę" zwaną stentem, która ma zapobiegać ponownemu zwężeniu tętnicy. Angioplastyka jest uznawana za najlepszy sposób leczenia ataków serca: w wyniku angioplastyki udaje się przywrócić przepływ krwi w sercu w 95% przypadków.

Nagłe zatrzymanie krążenia

Zapaść i zatrzymanie oddechu świadczą o tym, że serce przestało pompować krew. Taka sytuacja nazywa się zatrzymaniem krążenia.

Pacjent z zatrzymaniem krążenia serca jest zdiagnozowany jako klinicznie martwy i wymaga jak najszybszej pomocy ratującej życie.

Jeśli jesteś świadkiem przypadku zatrzymania krążenia, natychmiast wezwij karetkę dzwoniąc pod numer 999.

Oto pięć kroków, które mogą uratować komuś życie. Są one znane jako „łańcuch przeżycia”:

1. Wczesne rozpoznanie

- Ważne jest wczesne rozpoznanie symptomów zatrzymania krążenia.

2. Wczesne wezwanie pomocy

- W przypadku rozpoznania objawów nagłego zatrzymania krążenia, należy natychmiast wezwać karetkę dzwoniąc pod numer 999, jeszcze przed przystąpieniem do udzielania pierwszej pomocy.
- Jeśli w pobliżu znajdują się inne osoby, należy poprosić je o wezwanie ambulansu, a samemu rozpocząć udzielanie pomocy pacjentowi.

3. Wczesne rozpoczęcie podstawowych czynności ratowniczych

- Prawidłowe wykonanie ucisku klatki piersiowej osoby z zatrzymaniem krążenia podczas oczekiwania na przyjazd ambulansu pozwala na utrzymanie krążenia krwi.
- „Pocałunek życia” (metoda usta-usta) pozwalająca na utrzymanie tlenu w krwi.

- Ten proces nazywany jest resuscytacją krążeniowo-oddechową (CPR) i daje on osobie z zatrzymaniem krążenia szansę na przeżycie.
- Można nauczyć się tych technik, a nasi pracownicy będą instruować cię przez telefon zanim nie nadejdzie pomoc.

4. Wczesna defibrylacja

- Defibrylator jest urządzeniem używanym do przywrócenia krążenia. Defibrylator powinien zostać użyty jak najszybciej w przypadku osób z zatrzymaniem krążenia.
- Wszystkie ambulanse wyposażone są w defibrylatory, ponadto w 450 miejscach publicznych w Londynie znajdują się defibrylatory, które mogą być użyte przez przeszkolone osoby zanim przyjedzie ambulans.

5. Wczesne wdrożenie zaawansowanych zabiegów resuscytacyjnych

- Po przyjeździe ekipy ratunkowej do pacjenta z zatrzymaniem akcji serca, będzie ona kontynuować resuscytację za pomocą specjalistycznych umiejętności i sprzętu przed przewiezieniem pacjenta do szpitala.
- W przypadku, gdy jesteś świadkiem przypadku zatrzymania krążenia, ważne jest by jak najszybciej wezwać ambulans i zagwarantować pacjentowi specjalistyczną pomoc.